

Leer

Vraag

Ontmoet

Lees

Doe

Jaarverslag

2022

de Bibliotheek

De Groene Venen

een wereld vol kennis en ontmoeting



Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Strategie & beleid	4
Leiderschap	4
Medewerkers	5
Middelen	6
Marketing en communicatie	7
Processen	8
Diensten/projecten	9
Culturele activiteiten	10
Stakeholders	11
Vooruitkijken	13
Factsheet	14



Voorwoord

2022 was een jaar vol uitdagingen op vele vlakken. Voor de Bibliotheek was dit het jaar van de organisatietransitie, van nieuwe functieprofielen, nieuwe taken, nieuwe medewerkers, nieuwe systemen. En waar mogelijk van flexibel inspringen op hulpvragen, bijvoorbeeld door de grote vluchtelingstroom vanuit Oekraïne en crisis noodopvang (Moordrecht en Waddinxveen).

Het is misschien nog lastig voor te stellen, toch is het een feit dat ook 2022 deels nog een jaar met Corona beperkingen was. Als essentiële dienstverlening mochten wij als Bibliotheek wel weer open. De activiteiten konden pas na de zomer echt goed van start gaan. Nog niet alle mensen hebben de weg naar de Bibliotheek teruggevonden, het aantal leden is nog niet terug op het peil van 2019. Wel zien we een stijgende lijn en ook het aantal uitleningen is toegenomen.

Ik dank alle medewerkers en vrijwilligers voor hun tomeloze inzet in dit bijzondere jaar! Een jaar waarin we het certificaat, het Taalhuis certificaat en het Keurmerk vrijwilligerswerk Goed Geregeld hebben behaald.

Met medewerkers uit verschillende teams stelden we ons een stip op de horizon voor: de Bibliotheek in 2035. Dit presenteerden we in december aan de Raad van Toezicht en de Personeelsvertegenwoordiging. Deze toekomstvisie zal de basis zijn van het in 2023 te schrijven meerjarenbeleidsplan, de producten- en dienstencatalogus en de financiële vertaling in een meerjarenbegroting.

We gaan de uitdaging aan om komend jaar het belang van onze dienstverlening, de impact op de inwoners en de brede maatschappelijke educatieve functie van de Bibliotheek nog beter voor het voetlicht te brengen.

Gillian de Koning-Keg – Directeur-bestuurder



Strategie & beleid

Vooruitlopend op het schrijven van een nieuw meerjarenbeleidsplan in 2023 heeft het managementteam samen met medewerkers uit verschillende disciplines een toekomstvisie voor de Bibliotheek vastgesteld. Onder begeleiding van specialisten van Probiblio werd in drie werksessies het beeld van de Bibliotheek in 2035 geschetst. In een afsluitende bijeenkomst is de visie gepresenteerd aan de Raad van Toezicht en Personeelsvertegenwoordiging.



Leiderschap

2022 was het jaar waarin de organisatietransitie langzaam aan vorm heeft gekregen. Stap voor stap is een start gemaakt met een nieuwe manier van werken in een projectorganisatie. Allereerst zijn binnen het Managementteam de taken opnieuw verdeeld. Teams kregen op sommige plekken een andere coachend leidinggevende. Verantwoordelijkheden worden steeds lager in de organisatie belegd. Met ingang van januari 2023 heeft elke medewerker een aantal uren beschikbaar om flexibel in te zetten voor projecten.

De projectgroep Organisatietransitie heeft omslag naar een projectorganisatie in kaart gebracht. Eindresultaat was een mooi pakket aan formats waarmee projectgroepen met ingang van 2023 aan de slag kunnen.

De termen frontoffice en backoffice werden vervangen door 'Directe dienstverlening' en 'Specialisten'. Dit om de afstand die tussen de twee organisatieonderdelen leek te bestaan te overbruggen, in daden én in woorden.

De teamleiders wisselden van plek en er kwamen nieuwe teamleiders. De teamleiders kregen een formele opdracht met daarin een eigen specialisatie (HR, vrijwilligers en cultuur).

Voor elke functie is een nieuw rolprofiel beschreven. Deze profielen zijn in de verschillende teams besproken.

In het voorjaar kregen alle Medewerkers Klant, Leen en Verwijs de mogelijkheid om over te stappen naar de nieuwe functie Medewerker Informatie en Advies (MIA). De MIA's zijn met ingang van 1 maart verantwoordelijk geworden voor de uitvoering van het Taalhuis- en IDO spreekuur. Hiermee werden medewerkers van het Taalhuis vrijgespeeld en konden zij zich meer focussen op het bouwen en onderhouden van het Taalhuisnetwerk. Tegelijkertijd is het lijntje tussen Directe dienstverlening en het Taalhuis korter geworden. Hierdoor kunnen hulpvragers altijd adequaat worden doorverwezen naar de juiste dienstverlening, ook buiten de spreekuren.

Medewerkers

HR

De organisatieontwikkeling, de functiewaardering (FUWA) die volgens CAO afspraken eind 2022 moest zijn uitgevoerd, de voorbereidingen rond het werken met de jaarurensystematiek en de werving en selectie van nieuwe medewerkers zorgden voor een roerig jaar op HR gebied. Met alle medewerkers zijn gesprekken gevoerd rond de organisatieontwikkeling. Veel tijd en aandacht is gegaan naar het zorgvuldig voeren van gesprekken rond het wel of niet overstappen naar de nieuwe MIA functie. Drie medewerkers kozen ervoor in de oude functie te blijven werken.

De vacatures die de laatste twee jaren zijn ontstaan zijn weer opgevuld. In totaal kwamen negen nieuwe medewerkers in dienst, verdeeld over alle teams. Het grote verloop is o.a. veroorzaakt door het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd en het vertrek van een aantal collega's naar andere werkgevers.

De medewerkers die verantwoordelijk zijn voor het personeelsbeleid werden in de veranderingsprocessen ondersteund door een externe HR-adviseur.

Deskundigheidsbevordering

Om de connectie tussen het team Direct dienstverlening en de specialisten te versterken organiseerde de Bibliotheek samen met Probiblio het leertraject 'Publieksdiensten en de educatieve bibliotheek'. Tijdens een traject met een doorlooptijd van vijf maanden werden medewerkers van de Directe dienstverlening door de specialisten bijgepraat over de veranderende dienstverlening van de Bibliotheek op het gebied van educatie.

Alle medewerkers die vragen rond het Informatiepunt Digitale Overheid beantwoorden hebben een e-learning en een vaardigheidstraining IDO gedaan. In het najaar organiseerde Probiblio in Bodegraven voor deze medewerkers een training 'Privacy in het IDO'.

Om de medewerkers ook voldoende handvatten te geven voor de uitvoering van het gecombineerde IDO/Taalhuis spreekuur heeft de NT1 specialist een training Herkennen en doorverwijzen verzorgd.

Personeelsvertegenwoordiging (PVT)

Eén lid verliet de organisatie en daarmee kwam een plekje vrij. Inmiddels is de PVT met drie functionarissen weer op volle sterkte. De PVT heeft een eigen jaarverslag.



Middelen

Financiën

Subsidiebeschikkingen werden lager vastgesteld dan gevraagde subsidie in de begroting 2022. Hierdoor heeft de bibliotheek niet alles kunnen doen wat in het jaarplan was opgenomen. De fors hogere inflatie leidt gedurende het jaar al tot kostenstijgingen. Daarnaast ontvingen we veel aankondigingen van extreme verhogingen van kosten voor 2023.

Het deel incidentele middelen nam toe en verstrekte coronamiddelen compenseerden een deel van het dreigend tekort. Een financieel jaarverslag is separaat opgesteld.

IDO gelden

In 2022 ontvingen we (na de start van het jaar) een grotere bijdrage per inwoner om de InformatiePunten Digitale overheid te implementeren. De subsidie werd via de Koninklijke Bibliotheek verstrekt. Per 2023 worden deze gelden via een Specifieke Uitkering (SPUK) aan gemeenten verstrekt.

ICT en Administraties

2022 was het jaar van de nieuwe systemen. De Bibliotheek stapte over op MATT voor de financiële en personeelsadministratie en Match voor de administratie rond vrijwillige medewerkers. Ook werd de overstap naar Microsoft 365 gemaakt. M365 ondersteunt het projectmatig werken en maakt flexibel werken mogelijk. De medewerkers hebben een laptop in bruikleen gekregen om de mogelijkheden zowel thuis als op kantoor zo goed mogelijk te kunnen benutten.

Alle nieuwe systemen zijn met een training geïntroduceerd bij de medewerkers.

Huisvesting

Na de Corona Pandemie bruist de bibliotheek weer en gaan alle activiteiten weer van start. De bibliotheekvestigingen zijn sinds 2013/2014 in kleinere locaties gehuisvest. Anno 2022 blijkt dat we overal ruimten te kort komen om de activiteiten goed te kunnen uitvoeren en om beoogde resultaten en effecten te behalen. Daarnaast kondigden verschillende verhuurders aan dat ruimten niet meer om niet gebruikt kunnen worden. Dit vanwege ook voor hun oplopende kosten van energie en personeel.



Marketing en communicatie

Marcom team

Positionering van onze Bibliotheek als brede maatschappelijke organisatie is van groot belang. Daarom is in 2022 enige formatie vrijgemaakt voor structurele marketingtaken. Er is nu een bescheiden marcomteam ontstaan (0,4 fte) waarin een marketingmedewerker, webmasters en het social mediateam werken aan de beeldvorming van de Bibliotheek. Het team heeft een contentstrategie uitgewerkt, om de veelheid aan informatie te stroomlijnen. Implementatie volgt in het eerste kwartaal van 2023.

Customer Relationship Management (CRM)

Om aan te kunnen sluiten bij de landelijke Merkstrategie van de VOB (van 4 miljoen leden naar 8 miljoen gebruikers die zich verbonden voelen met de Bibliotheek) is meer informatie nodig over onze gebruikers. Twee medewerkers volgden de leergang CRM bij Probiblio en schreven een CRM plan. In dit plan is uitgewerkt hoe we informatie kunnen verzamelen over de gebruikers die geen bibliotheekabonnement hebben. Doel is het verbinden van deze gebruikers aan de bibliotheek door middel van nieuwe abonnementssoorten. In 2023 zal dit verder worden uitgewerkt met hulp van een aan te schaffen CRM systeem.

Biebpanel

In het kader van Biebpanel voerde Probiblio voor onze Bibliotheek een lokaal leden- en bezoekersonderzoek uit. De resultaten van de onderzoeken worden gebruikt om de dienstverlening te verbeteren en meer aan te laten sluiten op de wensen van de klant. Er zijn ook landelijke onderzoeken opgeleverd, de rapportages helpen ons bij het ontwikkelen van nieuwe dienstverlening, passend bij vragen uit de maatschappij.

Intranet

In 2022 verscheen voor de laatste keer de interne nieuwsbrief 'Biebschakel'. Er is gestart met de inrichting van een intranet, dat begin 2023 online gaat. In eerste instantie is het intranet gericht op betaalde medewerkers. Toegang voor vrijwillige medewerkers is een ontwikkelpunt voor het nieuwe jaar.

Bezoeker Formulierenbrigade:

Ik ben vanmorgen samen met mijn buurvrouw bij de formulierenbrigade geweest om onze belastingaangiften te doen. Onze complimenten aan de meneer die ons geholpen heeft. Wat een geweldige instelling de formulierenbrigade, je kan met al je vragen terecht. Zo fijn dat er mensen zijn die je bij alles kunnen helpen.

Medewerker Bibliotheek:

Vandaag schreef ik een nieuwe taalcoach in. Deze zei: "ik heb eerst even rondgevraagd, maar al mijn kennissen zeiden dat het bij de bibliotheek het leukste was. Je wordt er zo goed begeleid."

Taalcursist, 25 jaar:

Dit is voor het eerst in mijn leven dat ik mijn eigen Sinterklaasgedicht kan lezen!

Directeur primair onderwijs:

We zijn blij met de bibliotheek en de samenwerking. Er is goed contact tussen de contactpersoon van onze school en de leesconsulent.

Samenwerkingspartner:

Ons doel in de samenwerking met de bibliotheek is kinderen een rijke toekomst geven. NT1 en NT2 kinderen beter toerusten door het lezen en de woordenschat te bevorderen. Dat hierbij de ouders meegenomen kunnen worden door de taalcoaches vind ik een prachtige vorm van samenwerking.

Processen

Certificering Bibliotheek en Taalhuis

De Certificeringsorganisatie Bibliotheekwerk, Cultuur en Taal (CBCT) toetst als onafhankelijke organisatie de kwaliteit en toekomstbestendigheid van bibliotheek- en cultuurorganisaties. De audit die deze organisatie in 2021 afnam voor de Bibliotheek als geheel werd in januari afgerond met een mooi rapport en een certificaat voor vier jaar.

Eind november vond de certificeringsaudit voor het Taalhuis plaats. Twee auditoren gingen een dag lang in gesprek met medewerkers, stakeholders en samenwerkingspartners. Het was een intensief traject met een mooi resultaat, waar we trots op mogen zijn. In december 2022 werd bekend dat het Taalhuis voor de eerste keer het certificaat heeft behaald.



Keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld

Begin april heeft de Bibliotheek het NOV-keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld behaald. Tijdens het traject naar het behalen van dit keurmerk zijn de Vrijwillige medewerkers nauw betrokken geweest bij het beoordelen en het tot stand komen van het Vrijwilligersbeleid. Ook werden we bijgestaan door een plaatselijke Goed Geregeld adviseur (tevens Coördinator van Stichting Vrijwilligerswerk Waddinxveen). De oorkonde behorend bij deze kwaliteitsonderscheiding werd op 4 april uitgereikt door Wethouder Brigitte Leferink aan de directeur-bestuurder.



Diensten /projecten

Dienstverlening in Coronatijd

De eerste drie maanden van 2022 hadden we nog te maken met beperkte dienstverlening als gevolg van de pandemie. Hoewel de Bibliotheek niet gesloten was, waren er nog beperkingen in aantallen te ontvangen bezoekers. Ook merkten we dat, op het moment dat de beperkende maatregelen waren opgeheven, de klanten toch nog voorzichtig waren. Het aantal bezoekers en het aantal leden heeft zich daardoor nog niet hersteld tot het niveau van 2019.

Informatiepunt Digitale Overheid (IDO)

In elke gemeente is een Informatiepunt Digitale Overheid ingericht. De dienstverlening startte al eerder, in 2022 vond op drie plekken een officiële opening plaats. Met ingang van maart is het IDO- en het Taalhuisspreekuur gekoppeld, waardoor doorverwijzing van hulpvragers naar verschillende soorten dienstverlening is vergemakkelijkt.

Hoewel er al veel vragen in het IDO zijn beantwoord, hebben veel inwoners de weg naar het IDO nog niet gevonden. Promotie van deze dienstverlening, ook via samenwerkingspartners, verdient in het komend jaar nog meer aandacht. Daarnaast zal in 2023 het IDO dichterbij de inwoner worden gebracht. Ook in de Bibliotheek in Reeuwijk-Brug, Moordrecht en Zevenhuizen starten we met een spreekuur. De voorbereidingen voor pop-up spreekuren bij partnerorganisaties zijn in volle gang.

(digi)Taalhuis

De activiteiten op het gebied van taal- en digitale vaardigheden en het Taalhuisnetwerk zijn te vinden in het [jaarverslag van het \(digi\)Taalhuis](#).

Vluchtelingencrisis

Dit jaar werd Nederland overstroomd met vluchtelingen uit Oekraïne. Al snel werd de Bibliotheek ingeschakeld om op noodopvanglocaties activiteiten voor deze doelgroep te organiseren. In drie gemeenten vonden verschillende taalwandelingen plaats, georganiseerd door Taalhuismedewerkers en een groot aantal vrijwilligers.

Voor vluchtelingen uit andere landen werd zowel in Moordrecht als in Waddinxveen een noodopvanglocatie ingericht. Op beide locaties heeft de Bibliotheek met hulp van vrijwilligers gedurende een aantal maanden drie keer per week Nederlandse taalles verzorgd.

Dienstverlening aan het onderwijs

De eerste twee maanden was door coronamaatregelen de dienstverlening beperkt tot digitale dienstverlening. Vanaf maart is de dienstverlening in de scholen weer opgestart. De lessen en projecten zijn daarna alsnog uitgevoerd. Het aanbod verschuift steeds meer van het uitvoeren van lessen naar het faciliteren van de leerkrachten met materialen en lesbrieven. Met name voor het aanleren van digitale vaardigheden zijn nieuwe leskisten ontwikkeld die leerkrachten zelf kunnen gebruiken in het onderwijs, zowel voorschools als primair onderwijs.

Begin november werd het 'Masterplan basisvaardigheden voor de uitbreiding van nieuwe locaties BoekStart in de kinderopvang en de Bibliotheek op school po en vmbo' bekendgemaakt door het ministerie OCW. Alle scholen zijn hierover door ons geïnformeerd en hebben aangegeven of ze een kans zien om een Bibliotheek op School te starten. Dit heeft geresulteerd in een toegezegde subsidie voor vijf nieuwe BoekStartlocaties in kinderopvanglocaties, vier nieuwe Bibliotheken op School in het primair onderwijs, en één nieuwe Bibliotheek op School voor het voortgezet onderwijs.

De Bibliotheek doet mee aan de landelijke campagnes op het gebied van digitale geletterdheid en leesbevordering. In de dienstverlening aan het onderwijs wordt aangehaakt op de landelijke thema's van de campagnes.

Culturele activiteiten

Schrijversbezoeken

Heel lang konden de schrijverslezingen als gevolg van Coronamaatregelen niet plaatsvinden. Gelukkig was het dit jaar weer mogelijk om de culturele activiteiten op te pakken. Samen met partners Boekhandel Burger, Dorpshuis Swanla en Cultuurhuys de Kroon organiseerden we lezingen van de schrijvers Maarten van Rossem, Wilfried de Jong, Judith Koelemeijer, Ronald Giphart, Wilma Borgman en Ron Fresen.

Dorpsdichter

In Waddinxveen speelde de Bibliotheek een rol in het project Dorpsdichter. Tijdens een auditieavond in Cultuurhuys de Kroon werd Leonie Visser gekozen tot Dorpsdichter 2022-2024. Op 10 september 2022 is ze officieel geïnstalleerd door wethouder Brigitte Leferink.



Stakeholders.

Gezamenlijke opdracht gemeenten

In samenspraak met de bibliotheek hebben de drie gemeenten een gezamenlijke opdracht voor het bibliotheekwerk vastgesteld. Daarnaast is het document 'Taal is voor iedereen speciaal' (Leidraad) opgesteld. Hierin wordt de rol van Bibliotheek en Taalhuis in de bevordering van de basisvaardigheden van de inwoners beschreven.

Portefeuillehouders

Na de gemeenteraadsverkiezingen in maart heeft in twee van de drie gemeenten een wisseling van portefeuillehouders voor de bibliotheek plaatsgevonden.

In november vond na lange tijd een regionaal bestuurlijk overleg plaats. Het gesprek over de bestuurlijke opdracht wordt in 2023 vervolgd.

Ontwikkelingen Evertshuis

In gemeente Bodegraven-Reeuwijk is onzekerheid ontstaan rond de toekomst van het Evertshuis. Na een voorstel aan de Raad om onderzoek te laten doen naar de mogelijkheid van splitsing en deels verkoop van het gebouw is besloten een werkgroep verschillende scenario's te laten uitwerken. In de twee scenario's wordt in ieder geval uitgegaan van het behoud van de bibliotheek en de theaterfunctie. De directeur-bestuurder en een MT-lid spelen een actieve rol in deze werkgroep.

Gebiedspaspoort Zevenhuizen

De gemeente Zuidplas staat de komende jaren voor grote ontwikkelopgaven. In Zevenhuizen alleen worden tot 2030 al ruim 1.500 woningen gerealiseerd. De forse toename in woningen zorgt voor druk op de vitaliteit en de leefbaarheid van de bestaande dorpen. Hierin is de wens opgenomen om de Bibliotheekvoorziening in Zevenhuizen te verdubbelen door er een ontmoeting- en verblijfsfunctie aan toe te voegen en ruimte te creëren voor educatie en ontwikkeling. Bij het gebiedspaspoort Zevenhuizen is ook het maatschappelijk rendement van voorgestelde veranderingen in een apart document beschreven.

Het effect dat hiermee bereikt kan worden zijn is: tegengaan van eenzaamheid (ontmoeting), woongenot verhogen (kennismaken met kunst en cultuur en een plek om naar toe te gaan), lokale economie versterken (projecten werk en inkomen; leven lang leren), mentale en fysieke gezondheid verbeteren (preventie en aanpak laaggeletterdheid). Het plan, de haalbaar- en uitvoerbaarheid wordt in 2023 verder uitgewerkt.



Cultuurhuys de Kroon

Met de groei van de gemeente Waddinxveen is de vraag of de maatschappelijke en culturele voorzieningen nog passend zijn om het Waddinxveense karakter, gevoel van betrokkenheid, samenhang, veiligheid en leefbaarheid te behouden. De groei van de gemeente houdt in dat het aanbod op het gebied van voorzieningen, evenementen en ontmoeten moet meegroeien. Een onderzoek naar het maatschappelijk vastgoed wordt in 2023 verwacht.

De Bibliotheek heeft bij het opstarten van de activiteiten, producten en diensten veel ruimte nodig en ervaart in toenemende mate de beperkingen van het Cultuurhuys. Met de groei van de rol en functies van de Bibliotheek en de wens om het bereik te vergroten is dit voor de korte en middellange termijn al een knelpunt.

Partnertevredenheidonderzoek (PTO)

In het samenwerkingsbeleid van de Bibliotheek (2021) staat dat wij de positieve impact van onze activiteiten willen vergroten door samen te werken met partners. Door gebruik te maken van elkaars expertise kunnen de verschillende partijen elkaar helpen gestelde doelen te bereiken. Eén keer



per drie jaar voeren wij een tevredenheidsonderzoek onder partners uit om te kijken in hoeverre de samenwerking aan de verwachting heeft voldaan en heeft bijgedragen aan de strategische doelstellingen van de Bibliotheek en van de samenwerkingspartners.

Hiermee kan het succes van de samenwerkingsverbanden en voortzetting van de samenwerking worden geborgd. Aan het in 2022 uitgevoerde PTO hebben 29 organisaties meegewerkt. De resultaten van het onderzoek worden met de partners doorgesproken om zo de samenwerking te verbeteren en te borgen.

Raad van Toezicht (RvT)

De Raad van Toezicht (RvT) van de Stichting Bibliotheek De Groene Venen publiceert sinds 2020 een separaat jaarverslag, zodat voor iedereen duidelijk is op welke wijze en door wie het toezicht conform de Governance Code Cultuur is uitgeoefend.

Per 31 maart en per 31 december 2022 zijn RvT leden afgetreden. Werving- en selectieprocedures hebben nieuwe leden opgeleverd waardoor de RvT steeds op volledige sterkte is geweest.



Cultuurnetwerk

Zowel in de gemeente Waddinxveen als Zuidplas is de bibliotheek partner in het culturele domein. In verband met beperkte formatie en het moeten maken van keuzes is de bijdrage van de Bibliotheek dit jaar niet groot geweest.

Onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO) Zuidplas

Een MT-lid heeft actief meegedacht bij de totstandkoming van het OCO plan voor Zuidplas. Zowel Bibliotheek als Taalhuis vervullen een rol in de uitvoering van dit plan.

Onderzoek laaggeletterdheid

Op verzoek van gemeente Zuidplas nemen wij deel aan het 4-jarig onderzoeksproject 'Laaggeletterdheid als barrière voor participatie'. Het doel van dit project is om laaggeletterde inwoners in de bijstand in kaart te brengen in een aantal gemeenten, waaronder gemeente Zuidplas. Vervolgens wordt er bekeken hoe deze inwoners gestimuleerd kunnen worden om een relevante cursus te volgen. Het project onderzoekt ook welke methoden hiervoor effectief zijn. Het onderzoek wordt uitgevoerd door de Erasmus Universiteit.



Vooruitkijken

We kijken vol spanning uit naar het nieuwe jaar. We starten 2023 met een intensief traject rond het meerjarenbeleidsplan, met daaraan gekoppeld een meerjarenbegroting. Ook in 2023 zullen we weer een aantal nieuwe medewerkers verwelkomen, aangezien er op cruciale plekken medewerkers uit dienst zijn gegaan.

Er zijn grote zorgen rond de financiële situatie van de Bibliotheek. De hoge inflatie zorgt voor flinke verhoging van kosten en tegelijkertijd zijn de subsidies van de drie gemeenten niet toereikend geïndexeerd. Dit leidt tot forse tekorten voor 2023 en een onzekere toekomst.

In 2023 schrijven we een nieuw strategisch marketing plan, om de Bibliotheek beter te positioneren als brede maatschappelijke organisatie. Samen met de toekomstvisie in het meerjarenbeleidsplan gaat ons dat helpen de impact die de dienstverlening heeft op inwoners en de bijdrage die wij kunnen leveren aan de maatschappelijke opgaven waar de gemeenten voor staan, beter voor het voetlicht te brengen.

Ook de ontwikkelingen rond de vestiging in het Evertshuis en andere huisvestingsvraagstukken zullen onze tijd en aandacht vragen. De veranderingen bieden kansen die wij met beide handen aangrijpen, mits ondersteund door voldoende financiën.

Met frisse moed gaan we in het nieuwe jaar de kansen en uitdagingen tegemoet. Dit kunnen we niet doen zonder de inzet van onze medewerkers, betaald en vrijwillig, de gemeenten, en de samenwerking intern én extern. De Bibliotheek levert meerwaarde voor de inwoners: daar doen we het voor!

Factsheet 2022

De Bibliotheek De Groene Venen	2022	2021
Bibliotheken	7	7
Bibliotheken op School	25	21
Medewerkers (15,7 FTE)	32 (18,9 FTE)	29 (16,1 FTE)
Vrijwillige medewerkers	315	345
Leden bibliotheken	15.451	14.409
Leerlingen dBos	5.415	4.216
Digital only leden	175	
E-book abonnementen	2.150	2.481
BiebApp leden	278	233
Totaal aantal leden	23.469	20.440
Uitleningen bibliotheken	512.139	376.605
Uitleningen dBos	71.233	37.876
Uitleningen e-books	37.308	37.500
Uitleningen luisterboeken	13.722	12.301
Totaal aantal uitleningen	634.402	464.282
Totaal aantal bezoekers	225.941	179.719
Unieke bezoekers website	37.906	47.013
Bezoekers literaire avonden	375	38
Deelnemers digitale en Werk & Inkomen projecten		155
Deelnemers taalprojecten	439	237
IDO		
Totaal aantal geregistreerde vragen	525	
Bodegraven	71 (63 NT1, 8 NT2)	
Waddinxveen / Formulierenbrigade	148 / 198 (177 NT1, 169 NT2)	
Zuidplas	108 (73 NT1, 35 NT2)	
Volgers Facebook	1.192	1.009
Volgers Twitter	1.473	1.495
Volgers Instagram	567	486
Volgers LinkedIn	305	265
Gebruikers Wise Bibliotheekapp	740	1.647

	Bodegraven-Reeuwijk			W'veen	Zuidplas			dBos	Totalen
	B'graven*	Reeuwijk	Waarder**	W'veen	Nieuwerk.	Moordrecht	Z'huizen***		
inwoners	21.578	10.958	3.758	32.607	23.139	9.010	14.857		115.907
openingstijden	24,5	17,5	4,5	31,5	19,5	15	21		
zelfbediening				15	3				
leden	3.949	991	106	5.709	2.358	964	1.374	5.415	20.866
uitleningen	137.457	29.627	6.732	189.845	81.672	22.575	44.231	71.233	583.372
bezoekers	68.611	26.897	1.037	109.941	52.485	14.073	11.500		284.544

* inclusief Nieuwerbrug ** inclusief Driebruggen *** inclusief Moerkapelle

reserveringen	B'graven	Reeuwijk	Jeugdbibl	Waarder	W'veen	Nieuwerk.	M'drecht	Z'huizen	Moerkap.	Totalen
2020	13.860	2.934	79	900	18.543	6.038	1.768	3.437	759	48.318
2021	21.303	5.229		1.484	31.350	10.544	3.261	6.559		79.730
2022	16.084	3.496		1.263	22.076	7.790	2.050	4.787		57.546

overzicht leden

2020	4.051	932		97	5.402	2.191	928	1.207	154	14.962
2021	3.817	902		100	5.241	2.163	896	1.290		14.409
2022	3.949	991		106	5.709	2.358	964	1.374		15.628

overzicht uitleningen incl verlengingen

2020	113.952	17.755	1.861	3.702	145.435	63.004	18.381	33.562	3.491	401.143
2021	103.906	23.540		4.729	137.282	57.596	15.110	34.442		376.605
2022	137.457	29.627		6.732	189.845	81.672	22.575	44.231		583.372

De Bibliotheek op School

Gemeentel	Aantal dBossen	Leerlingen		Uitleningen	
		2022	2021	2022	2021
Bodegraven-Reeuwijk	9	1.622	1.210	30.639	22.404
Waddinxveen	6	1.293	1.133	13.959	5.608
Zuidplas	10	2.500	1.873	26.635	9.864
Totaal	25	5.415	4.216	71.233	37.876

Boekstart in de Kinderopvang

Bodegraven-Reeuwijk	4 locaties
Waddinxveen	2 locaties
Zuidplas	6 locaties